



Heim-Inspektor

Checkliste Pflegeheim-Besichtigung Untertitel: Worauf Sie achten müssen (was nicht im Prospekt steht).

1. Der "Nasen-Test"

- Wie riecht es beim Reinkommen? (Nach Urin/Desinfektion = Schlecht. Nach Kaffee/Essen/Neutral = Gut).
- Wie ist die Stimmung? Wirken die Bewohner ruhig oder sediert? Wird gelacht?

2. Das Personal

- Wie sprechen die Pfleger mit den Bewohnern? (Respektvoll und auf Augenhöhe oder von oben herab/stressig?)
- Gibt es genug Personal im Gemeinschaftsraum oder sitzen alle Bewohner allein vor dem TV?

3. Das Zimmer & Kosten

- Darf man eigene Möbel mitbringen? (Sessel, Bilder -> Wichtig für das Gefühl "Zuhause").
- Gibt es ein eigenes Bad?
- Kostenfalle: Fragen Sie nach dem "Investitionskosten-Anteil". Wird dieser steigen, wenn das Heim renoviert wird?
- Wie hoch ist der Eigenanteil wirklich (inkl. aller Nebenkosten)?



Heim-Inspektor

4. Der Vertrag

- [] Wie sind die Kündigungsfristen?
- [] Was passiert, wenn das Geld ausgeht? (Hilft das Heim beim Sozialhilfeantrag?)

Diese Checkliste dient dazu, hinter die Fassade zu blicken. Nutzen Sie den Besuch, um nicht nur auf die Einrichtung, sondern vor allem auf den menschlichen Umgang und versteckte Kosten zu achten.